AMBIENTES ADECUADOS Y SEGUROS COMUNIDAD DE CUIDADO GRATITUD

INTRODUCCION

En el marco de garantizar ambientes adecuados y seguros para las personas mayores del Centro de Comunidad de Cuidado Gratitud se disponen lo siguiente:

1. Riesgos en la relación interior-exterior de la unidad operativa.
2. Identificación de áreas y espacios de acceso prohibido, controlado o restringido al interior de la unidad operativa.
3. Identificación de áreas que representan un potencial riegos para las personas mayores.
4. Medidas de seguridad para prevención y mitigación de riegos.

DESARROLLO

1. RIESGOS EN LA RELACION INTERIOR-EXTERIOR EN EL CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO GRATITUD

Se cuenta con una empresa de vigilancia con turnos rotativos de 12 horas lo que permite garantizar la seguridad al interior del centro.

El vigilante cuenta con todas las llaves de la unidad operativa, generando un control sobre el ingreso de cada una de las áreas. A su vez el vigilante controla el ingreso y la salida de todas las personas en la unidad operativa, (personas mayores, talento humano y visitantes), verificando el protocolo de bioseguridad a la entrada de la unidad operativa, y garantizando la seguridad.

Se tienen dos salidas/entradas en la unidad operativa, la principal es por el primer piso en la cual se encuentra la portería, tiene una puerta de vidrio sólido y siempre se tiene con seguro, garantizando el cerramiento e impidiendo el paso de personas ajenas a la unidad operativa.

La segunda puerta es la del parqueadero y da hacia el sótano, siempre esta con candado y sólo se abre cuando alguna persona del talento humano llega en bicicleta o cuando sea necesario como en algunos casos en los que se entrega los insumos por parte del proveedor y en la evacuación de residuos por parte del personal de servicios generales. Esta puerta es una puerta grande con rejilla, tiene algunos orificios pequeños, por donde pueden pasar objetos pequeños, pero se cuenta con cámara en el lugar y en las escaleras permitiendo el control de acceso a esta zona por parte del vigilante.

2. AREAS Y ESPACIOS DE ACCESO PROHIBIDO, CONTROLADO O RESTRINGIDO AL INTERIOR DE LA UNIDAD OPERATIVA

A continuación, se encuentra una tabla la cual permitirá la identificación de lo siguiente:

Área: Espacio determinando para realiza algún tipo de actividad dentro de la unidad operativa.

Descripción: Describe el área de la unidad operativa, su funcionamiento y elementos que se encuentra en el área.

Estado: Hay tres estados para las áreas y espacios: Controlada, restringida y prohibida.

Medidas de seguridad: Son las maneras de mantener y controlar la seguridad de estos espacios.

AREA	DESCRIPCION	ESTADO	MEDIDAS DE SEGURIDAD
Coordinación	Aquí se encuentra la fuente central de las cámaras, carpetas de archivos y documentos de coordinación	Restringida: las personas mayores solo pueden entrar cuando se encuentra la coordinadora y necesitan hablar con ella.	La puerta cuenta con llave para asegurarla cuando no hay ninguna persona trabajando en este lugar, así mismo se encuentra justo detrás de la portería lo que permite un control por parte del vigilante.
Servicios Primarios	En esta área encontramos medicamentos, documentos de seguimientos del estado de salud de las personas mayores, residuos cortopunzantes, biosanitarios y químicos.	Restringida: Las personas mayores solo pueden estar en esta área cuando alguna persona del talento humano de enfermería así lo autorice.	Esta área por el momento no cuenta con algún seguro o candado, pero siempre se encuentra personal de auxiliares de enfermería en este espacio, así mismo se encuentra al lado de la oficina de coordinación, permitiendo el control por parte del vigilante. El área cuenta con cámara.
Cocina	En esta área encontramos insumos de cocina como cubiertos, platos vasos, horno ,estufa y demás elementos para la prestación del servicio de alimentación.	Prohibida: En esta área solo puede entrar el personal del servicio de alimentos, con sus debidos elementos de protección personal y con las medidas de bioseguridad correspondientes.	Esta área se encuentra en el primer piso, no cuenta con candados pero tiene uno seguros internos lo cuales se usan cuando se encuentra el personal de cocina adentro, pero en horas de la noche cuando no hay

			personal, es el vigilante el que se encarga de su control. El área cuenta con cámara.
Cuarto de aislamiento y/o de relaciones afectivas.	Esta área es un cuarto con cama doble, muebles y un baño	Controlada: Este espacio se utiliza cuando llega una persona mayor de hospitalización para hacerle seguimiento respecto a las medidas preventivas del Covid 19 o cuando alguna pareja de personas mayores lo solicite para la realización de alguna actividad afectiva.	La habitación cuenta con una chapa con seguro, el vigilante cuenta con las llaves de esta habitación.
Almacenamiento de insumos	En esta área se encuentran todos los insumos de aseo de la unidad operativa.	Prohibida: Solo puede entrar el personal autorizado.	Esta área siempre esta con llave, el vigilante y la técnica operativa son los únicos que cuentan con la llave de esta área la cual cuenta con cámara.
Almacenamiento de medicamentos	En esta área se encuentran los medicamentos que se reclaman y/o se necesitan para las personas mayores de la unidad operativa.	Prohibida: Solo puede entrar personal autorizado.	Esta área siempre esta con llave, el vigilante y el regente de farmacia son los únicos que cuentan con la llave de esta área la cual cuenta con cámara.
Oficina de profesionales	En esta área se encuentran documentos, computadores con información importante y algunos objetos personales de los profesionales.	Restringida: A esta área pueden entrar las personas mayores con autorización de los profesionales o los técnicos.	Esta área siempre esta con llave, el vigilante y los profesionales son los únicos que cuentan con la llave de esta área.
Multisensorial	Es un espacio para la interacción que cuenta con materiales para el entrenamiento cognitivo y perceptual y mantenimiento de	Controlado: Las personas usan frecuentemente esta área, pero siempre con la supervisión de un profesional.	Esta área cuenta con una chapa que siempre se deja con seguro, cuenta con cámara y el vigilante y los profesionales

	habilidades motoras, los cuales requieren supervisión por parte de un profesional para su uso.		cuentan con las llaves de acceso.
Área de archivo	En esta área se encuentra la mayoría de documentos de la unidad operativa (historias sociales).	Prohibida: Solo puede entrar personal autorizado.	Esta área cuenta con chapa la cual tiene un seguro. Siempre se deja asegurada y el vigilante y la técnica de archivo son los únicos que tienen las llaves. Tiene cámara.
Bodega de alimentos	Aquí se encuentra los insumos de alimentos, para la preparación dela minuta.	Prohibida: Solo puede entrar personal autorizado.	Esta área no tiene chapa de seguridad, cuenta con cámara. Es pertinente incluir un método de seguridad para impedir que las personas mayores abran esta área.
Lavandería	Área donde se realiza el servicio de lavandería a las personas mayores. Cuenta con elementos como lavadora secadora e insumos de aseo.	Restringida: Las personas mayores pueden entrar a la lavandería con la autorización del personal de servicios generales.	Esta área cuenta con chapa y tiene un seguro, las llaves las tiene el vigilante y el personal de servicios generales.
Cuarto de almacenamiento de residuos	En esta se depositan temporalmente los residuos generados por la unidad operativa.	Prohibida: En esta área solo entra el personal autorizado de servicios generales.	Esta área cuenta con puertas con seguros. Las llaves las tiene el personal de servicios generales.
Cuarto de bombas	Se encuentran las bombas de la unidad operativa.	Prohibida: en esta área solo entra personal autorizado.	Esta área cuenta con un candado y el vigilante es el único que cuenta con las llaves.

Tabla 1: Áreas y espacios de acceso prohibido, controlado o restringido al interior de la unidad operativa para las personas mayores.

3. ÁREAS QUE REPRESENTAN UN POTENCIAL RIESGO PARA LAS PERSONAS MAYORES

La tabla que se presenta a continuación identificará lo siguiente:

Area: Espacio determinando para realiza algún tipo de actividad dentro de la unidad operativa.

Riesgo: Situación en la que se puede dar la posibilidad de un accidente.

Prevención y mitigación: Medidas que se toman para reducir las probabilidades de contraer un accidente

Se garantiza la debida señalización de las áreas que representan riesgo para las personas mayores, así como las barreras físicas (puerta) con su respectiva cerradura y/o candado, de igual manera para las áreas que no tienen candado se cuenta con cámara y supervisión y/o con el personal responsable de cada área.

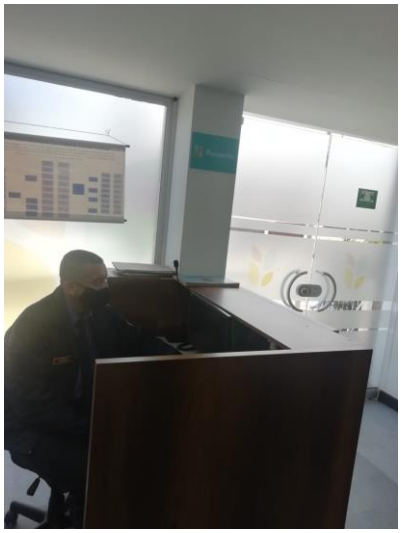
4. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO

AREA	RIESGO	PREVENCION Y MITIGACION
Pisos y escaleras de la unidad operativa.	Al momento de realizar el aseo de la unidad operativa el piso y las escaleras pueden quedar húmedas y resbalosas, lo cual puede generar caídas en las personas mayores.	Al momento de realizar el aseo, el talento humano de servicios generales y los profesionales, les piden el favor a las personas mayores que estén en el primer piso o en el cuarto piso, con el fin de activar sus actividades motoras y prevenir accidentes, así mismo se cuenta con la señalización de piso mojado, cuando se requiere. Cuenta con cámaras en las áreas.
Multisensorial	Debido a las máquinas y elementos que se encuentran para la realización de ejercicios motores, se puede presentar accidentes en las personas mayores como cortes o caídas.	En esta área las personas mayores tienen autorizado estar con la supervisión de un profesional y siempre se mantiene asegurada la puerta. Cuenta con cámara en el área
Almacenamiento de medicamentos	Es un riego potencial que las personas mayores entren al área de almacenamiento de medicamentos y se pueda generar una inadecuada administración de algún medicamento produciendo efectos adversos.	Esta área siempre permanece con seguro, solo se abre cuando esta el regente de farmacia. Cuenta con cámara al acceso del área
Cocina	En este espacio encontramos elementos como cuchillos y	Esta área al no tener una chapa con seguridad, cuando

	estufas los cuales si se les da un inadecuado uso pueden causar accidentes graves.	no está en uso se guardan todos los elementos cortopunzantes, así mismo permanece controlada por el vigilante de turno cuando no hay personal de cocina. Cuenta con cámara en el área.
Servicios Primarios	El riesgo en servicios primarios es la automedicación de las personas mayores y la posible inadecuada manipulación de los residuos hospitalarios que puede generar emergencias graves	Cuenta con puerta que no tiene seguro, sin embargo, esta área permanece bajo la supervisión por el guarda de turno y el personal de enfermería. Cuenta con cámara hacia el acceso de esta área.
Terraza	La terraza queda en el 4 piso de la unidad operativa, por lo tanto es un riego latente teniendo en cuenta el número de personas con diagnostico psiquiátrico y cognitivo, y se pueda producir un accidente grave de caída.	La terraza cuenta con obstáculos de seguridad de dos metros de altitud el cual permite el paso de luz, el desplazamiento seguro de las personas mayores y el desarrollo de actividades psicomotrices. En este espacio siempre es necesario que haya una persona del talento humano ya sea enfermero o profesional para la supervisión de actividades de las personas mayores. Cuenta con cámara en el área

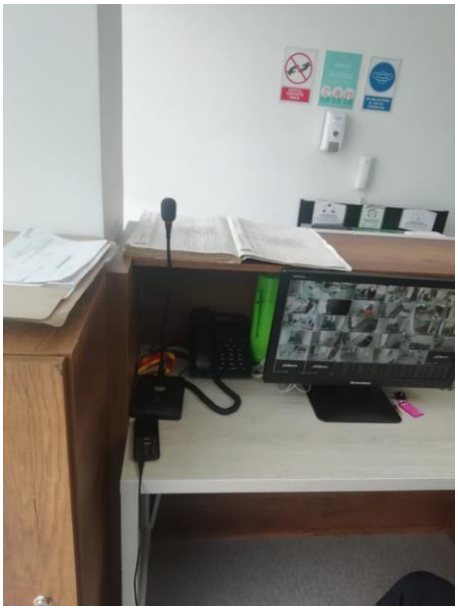
Tabla 2: Áreas que representan un potencial riesgo para las personas mayores.

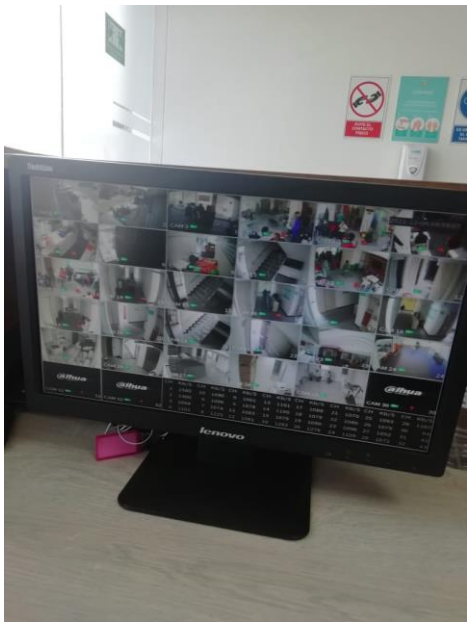
SERVICIO DE SEGURIDAD



Se garantiza el servicio de seguridad por parte de la empresa Fórmula Secreta que cuenta con turnos rotativos de 12 horas abarcando las 24 horas del día, los 7 días de la semana por lo que es un servicio 24/7.

La portería se encuentra en la entrada principal de la unidad operativa, y cuenta con un monitor en donde se observan todas las cámaras de la unidad operativa permitiendo su monitoreo y supervisión. Estas cámaras abarcan todas las áreas restringidas y/o el acceso a estas áreas. También se cuenta con un sistema de perifoneo desde la portería, el cual se puede escuchar en los pisos de todo el centro.





Elaboro: Rene Alejandro Pamo Plata, Técnico Ambiental